

Política de Privacidad y Protección de datos

En Nexgenup, valoramos la privacidad y seguridad de tus datos. Esta política detalla cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal que nos proporcionas.

1. Información que recopilamos:

Datos de contacto: Nombre completo, dirección de correo electrónico y número de teléfono, proporcionados voluntariamente a través de nuestro formulario de contacto.

Detalles del servicio: Información específica sobre el servicio solicitado (ciberseguridad, protección de datos, gestión de presencia en línea), con el fin de atender tus necesidades de manera personalizada.

2. Uso de la información:

Prestación de servicios: Utilizamos tus datos para brindarte los servicios solicitados, como realizar consultorías, implementar medidas de seguridad y gestionar tu presencia en línea.

Comunicación: Nos pondremos en contacto contigo para responder a tus consultas, proporcionarte actualizaciones sobre nuestros servicios y mantenerte informado sobre novedades relevantes.

Mejora de nuestros servicios: Analizamos de forma anónima los datos recopilados para identificar tendencias y mejorar nuestros servicios.

3. Compartición de datos:

No compartimos tus datos con terceros. Toda la información que nos proporcionas se mantiene confidencial dentro de nuestra organización.

4. Almacenamiento y retención de datos:

Almacenamiento seguro: Tus datos son almacenados en una base de datos segura.

Retención de datos:

Servicios puntuales: Una vez finalizado un proyecto puntual (como una auditoría de seguridad o una implementación específica), eliminaremos tus datos personales, a menos que hayas contratado servicios de seguimiento.

Servicios continuos: En el caso de servicios continuos (como gestión de la presencia en línea), tus datos serán retenidos durante la vigencia del contrato y eliminados al finalizar este.

5. Seguridad de la información:

Medidas de seguridad: Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos de accesos no autorizados, alteraciones, revelaciones o destrucciones accidentales o ilícitas.

Comunicación segura: Toda nuestra comunicación se realiza a través de canales seguros, utilizando protocolos de encriptación TLS.

6. Tus derechos:

Acceso a tus datos: Tienes derecho a solicitar una copia de los datos que tenemos sobre ti.

Rectificación de datos: Si algún dato es incorrecto, puedes solicitar que sea corregido.

Supresión de datos: Puedes solicitar la eliminación de tus datos, siempre y cuando no sea necesario conservarlos para cumplir con obligaciones legales o contractuales.

7. Cambios en la política de privacidad:

Notificación de cambios: Te notificaremos cualquier cambio significativo en esta política a través de tu correo electrónico.

8. Contacto:

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta política, puedes contactarnos a través de info@nexgenup.com.